

Vykdam Vartotojų teisių apsaugos programą **“Ar visada žinome už ką mokame pirkdami paslaugas?”** atliktas buitinių prietaisų remontu užsiimančių įmonių darbo kokybę tyrimas.

Šio tyrimo tikslai:

1. Išsiaiškinti remonto paslaugas teikiančių įmonių paslaugų kokybę;
2. Išsiaiškinti įkainių adekvatumą bei aptarnavimo kultūros lygį;
3. Pateikti vartotojams nepriklausomo tyrimo išvadas ir informaciją apie įvairias įmones;
4. Supažindinti vartotojus su jų teisėmis;
5. Ugdyti vartotojų gebėjimą išsirinkti tinkamą paslaugos teikėją.

Vartotojai mano kad už paslaugas moka per daug ir nevisada gauna tinkamos kokybės paslaugas. Ši programa skirta ištirti buitinių prietaisų remontu užsiimančių įmonių darbo kokybę bei palyginti paslaugas teikiančių įmonių kainas. Papildomas tikslas - išsiaiškinti nesąžiningus paslaugų teikėjus. Parodyti vartotojui, kad verslo įmonės taiko skirtingus standartus. Programa padės išaiškinti nesąžiningus paslaugų teikėjus bei paskatins sąžiningą konkurenciją. Išnuomotuose butuose buvo atliekama buitinės technikos remonto paslaugų kokybės analizė (pagal Ne maisto produktų inspekcijos prie Ūkio ministerijos bei Nacionalinės vartotojų teisių apsaugos tarybos statistiką yra užfiksuota labai daug pažeidimų paslaugų srityje). Dalyvaujant ekspertams nestipriai sugadinamas buitinis prietaisas (1. skalbimo mašina, 2. viryklė, 3. šaldytuvai, 4 indaplovė), gedimas užfiksuojamas aktu ir kviečiamos buitinę techniką remontuojančios firmos, pagal įmonių katalogą iš to regiono. Jų darbas fiksuojamas - dokumentuojami konkretūs faktai: operatyvumas (per kiek laiko buvo sureaguota į iškvietimą), bendravimo kultūra, gedimo identifikavimo teisingumas, remonto kokybė, kaina, čekio išdavimas.

Programa galėtų būti testinė periodiškai informuojant vartotojus ir pateikiant nepriklausomo tyrimo išvadas apie įmones teikiančias įvairias paslaugas, pateikiant nepriklausomo tyrimo išvadas apie: automobilių remonto paslaugas, kompiuterių remonto paslaugas, garso ir vaizdo aparatūros remonto paslaugas, mobiliųjų telefonų remonto paslaugas ir kitas.

Visais atvejais gedimai buvo lengvai pataisomi.

1. skalbimo mašinose buvo sugadintas maitinimo laidas ir elektra nepasiekdavo skalbimo mašinos. Norint pataisyti, reikėjo tiesiog prijungti vieną laidą.
2. elektrinėse viryklėse buvo atjungti vienos kaitvietės laidai dėl to nekaisdavo viena kaitvietė. Norint pataisyti, reikėjo tiesiog prijungti du laidus.
3. indų plovimo mašinose vandens padavimo ritė buvo pakeista į sugedusią. Norint pataisyti, reikėjo tiesiog pakeisti vandens padavimo ritę.
4. šaldytuvams buvo padarytas elektros lizdo gedimas ( sugadinta rozetė). Norint pataisyti, reikėjo elektros rozetėje prijungti vieną laidą.

## 1. Skalbimo mašinų remontas

### 1.Skalbimo mašinos remontas Vilniuje

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
D.Januškos firma Kalvarijų g. 194 Vilnius Tel. 2768103	Žadėjo atvykti : 16-17val. Atvyko: 16val. 50min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	30min.	30lt	Nedavė
VAJULITAS, V.Kupino firma Žirmūnų g. 29 Vilnius Tel. 2760300	Žadėjo atvykti : 17val. Atvyko: 16val. 45min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	5min.	30lt.	Nedavė
UAB "ALGJONIS" Laisvės pr. 39, Vilnius Tel. 2305304	Žadėjo atvykti : 16-18val. Atvyko: 17val. 15min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	15min	15lt.	Nedavė
Jatkausko I.Į V.Druskio g. 6-102, Vilnius Tel. 2454026	Žadėjo atvykti : 16 - 18val. Atvyko: 18val. 30min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	12min.	20lt	Nedavė
K.Kimučio IĮ Keramikos sodų I-oji g. 25)SB "Keramikas" Vilnius Tel. 2317073	Žadėjo atvykti : 14 - 15val. Atvyko: 15val.	Maitinimo laido defektas nerastas. Pasiūlė pakeisti platą už 120Lt.	22min	20lt	Nedavė
Skalbimo mašinų taisykla Žalgirio g. 108, Vilnius Tel. 2728803	Žadėjo atvykti : 1-12val. Atvyko: 11val. 04min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai. Pakonsultavo kaip naudotis skalbimo mašina.	20min	20lt	Davė

## Skalbimo mašinos remontas Kaune

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
ĮĮ "Šaltukas" Veiverių g. 61B, Kaunas Tel. 295804	Žadėjo atvykti : 15 - 17val. Atvyko: 15val. 40min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	30min.	45lt	Nedavė
A.Vilio firma A. Juozapavičiaus pr. 27B Tel. 341899, Kaunas Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti : 12val. - 14val Atvyko: 13val. 15min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	33min.	20lt.	Nedavė
UAB "Algerta" Draugystės g. 8E, Kaunas Tel. 409290 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti : 10-13val. Atvyko: 11val. 5min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	35min	25lt.	Nedavė
UAB "Grifla" Mituvo g. 4, Kaunas Tel. 313165 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti : 12 - 14val. Atvyko: 13val. 15min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	25min.	20lt	Nedavė
V. Žilinsko buitinės technikos remontas Šarkuvos g. 27, Kaunas Tel. 230762	Žadėjo atvykti : 12 - 14val. Atvyko: 13val. 15min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	28min	25lt	Nedavė
ĮĮ "Pusnis" Raudondvario pl. 101, Kaunas Tel. 869820251	Žadėjo atvykti : 15-18val. Atvyko: Atvyko kita diena 16val. 15min. prieš tai paskambino ir informavo kad negalės.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	19min	20lt	Nedavė

## Skalbimo mašinos remontas Klaipėdoje

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mok estis	Čekis
A.Pučinsko įmonė Birutės g. 12, Klaipėda Tel. 313847	Žadėjo atvykti : 8val. Atvyko: 8val. 10min.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	14min.	15lt	Nedavė
Kviesta pagal reklamą Tel. 861239577	Žadėjo atvykti : 10al Atvyko: 10val.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai. Pasiūlė keisti skalbimo mašiną.	10min	15lt.	Nedavė
Parduotuvė „Taip lengviau“ UAB „Erpika“ S.Neries g. 8, Klaipėda Tel. 411918	Žadėjo atvykti : 11val. Atvyko: 11val..	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	15min	10lt.	Nedavė Pasakė kad duoda tik garantiniamis
“R. Slapšio” IĮ Šienpjovių g. 12, Klaipėda Tel. 869838753	Žadėjo atvykti : 10al Atvyko: 10val.	Maitinimo laido defektas surastas teisingai. Pasiūlė keisti skalbimo mašiną.	15min.	10lt	Nedavė Pasakė kad duoda tik garantiniamis
Kviesta pagal reklamą Tel. 846276862	Žadėjo atvykti : 14val. Atvyko: 13val. 30min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	20min	10lt	Nedavė Neturi verslo liudijimo
Kviesta pagal reklamą Tel. 846346101	Žadėjo atvykti : 15val. Atvyko: 15val. 30min	Maitinimo laido defektas surastas teisingai	10min	20lt	Nedavė

## 2. Elektrinės viryklės remontas Vilniuje

Įmonės pavadinimas,	Meistro	Gedimo identifikavimas	Sugaištas	Mokestis	Čekis
„Askota“ Architektų g. 14-34, Tel.2488395	Žadėjo atvykti : 14val. Atvyko: 14val.	Išardė elektrinę plytelę ir išėjo	50min.	35lt.	Nedavė
Garbaliausko firma L.Giros g. Tel.2793850	Žadėjo atvykti :  13val. neatvyko kitą dieną žadėjo atvykti 15val. neatvyko sekančią dieną žadėjo atvykti 14val. Atvyko: 14val. 10min.	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas	35min.	25lt.	Nedavė
TŪB „EVAK“ Anapilio g. 7, Vilnius Tel.2317175	Žadėjo atvykti : 17val. Atvyko: 17val.	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas pakeitė jungiklį.	20min.	44lt.	Nedavė  Suteikė 12 mėn. garantiją
D.Jankausko firma Kalvarijų g. 194 Pasiūlė meistriui skambinti tel. 867549239 arba tel.861287903	Žadėjo atvykti : 15-16val. Atvyko: 16val. 10min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas	5min.	25lt.	Nedavė

## Elektrinės viryklės remontas Kaune

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
J. Pečiulio buitinės technikos remontas Sartų g. 20, Kaunas Tel. 478961	Žadėjo atvykti : 14-15val. Atvyko: 14val. 15min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas sėkmingai	22min	15lt	Nedavė
Buitinės technikos taisykla Skardžio g. 2B, Kaunas Tel. 685 (31849)	Žadėjo atvykti: 11val. Atvyko: 12val. 05min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas sėkmingai	18min	18lt	Nedavė
IĮ "Šaltukas" Veiverių g. 61B, Kaunas Tel. 295804	Žadėjo atvykti: 16-18val. Atvyko: 16val. 15min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas sėkmingai	15min	40lt	Nedavė
UAB "Grifla" Mituvos g. 4, Kaunas Tel. 313165 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: 13-15val. Atvyko: 14val. 27min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas sėkmingai	20min.	20lt	Nedavė
A.Vilio firma A.Juozapavičiaus pr. 27B, Kaunas Tel. 341899 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: 10-12val Atvyko: 11val. 40min	Kaitvietės laidų nutrūkimas rastas sėkmingai	21min.	15lt.	Nedavė

## Elektrinės viryklės remontas Klaipėdoje

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
Parduotuvė „Taip lengviau“ UAB „Erpika“ S.Neries g. 8, Klaipėda Tel. 411918	Žadėjo atvykti: 10val. Atvyko: 10val.	Kaitvietės laido nutrūkimas nerastas. Pasiūlė pakeisti kaitvietę už 100Lt.	10min	10lt	Nedavė
R. Slapšio II Šienpjovių g. 25, Kalaipėda Tel. 869838753	Žadėjo atvykti: 13val. O atvyko 13val. 05min	Kaitvietės laido nutrūkimas nerastas. Pasiūlė pakeisti kaitvietę už 50Lt. Tada nereikės mokėti iškvietimo mokesčio	17min	15lt	Nedavė
Elektros tinklai Avarinė Tel. 87138887	Žadėjo atvykti: 13val. Atvyko: 13val.	Kaitvietės laido nutrūkimas rastas sėkmingai	15min	20lt	Nedavė
Kviesta pagal reklamą Tel. 846276862	Žadėjo atvykti: 15val Atvyko: 15val. 30min	Kaitvietės laido nutrūkimas rastas sėkmingai. Pasiūlė keisti visą elektrinę plytelę.	15min.	00lt	
Kviesta pagal reklamą Laimonas Zinkus Tel. 868742047	Žadėjo atvykti: 10-12va.1 Atvyko: 11val. 40min.	Kaitvietės laido nutrūkimas rastas sėkmingai	25min.	15lt.	Nedavė
Kviesta pagal reklamą Tel. 861688483	Žadėjo atvykti: 14val. Atvyko: 14val. 10min	Kaitvietės laido nutrūkimas rastas sėkmingai tačiau pasakė kad kaitvietė sena ir netaisoma.	20min.	10lt.	Nedavė

### **3. Indų plovimo mašinos remontas Vilniuje**

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
UAB Vilniaus elektros servisas Erfurto g. 32, Vilnius Tel. 2438722	Žadėjo atvykti: 16val. Atvyko: 16val.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai.	33min.	50lt	Nedavė
Elektrolux servisas Verkių g. 29, Vilnius Tel. 2780607	Žadėjo atvykti: 12val. Atvyko : 11val 50min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. (Remonto kainos nenurodė)	15min.	00Lt.	-
„Vajulito“ Žirmūnų g. 29, Vilnius Tel. 2760300 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: Apie 11val. Atvyko: 11val. 25min.	Indų plovimo mašinos gedimas nerastas. Pasakė kad reikia remontuoti programatorių. Remonto kaina 160Lt. Naujo kaina 400lt.	5min.	00Lt.	-
V.Jatkausko firma V.Druskio g. 6-102, Vilnius Tel. 2454026	Žadėjo atvykti: 12-13val. Atvyko: 12val. 46 min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai	48min.	10Lt.	Nedavė
K.Kimučio II Pasiūlė meistrą Tel. 869886206	Žadėjo atvykti: 12-13val. Atvyko : 13val. 06min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pasiūlė pakeisti vandens padavimo ritę kaina nurodė apie 15Lt.	30min.	35lt	Davė



## Indų plovimo mašinos remontas Kaune

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
IĮ "Šaltukas" Veiverių g. 61B, Kaunas Tel. 295804	Žadėjo atvykti: 11.-13val. Atvyko: 11val. 42min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pasiūlė pakeisti vandens padavimo ritę už 35lt.	33min.	35lt	Nedavė
Vajulitas, V Kurpio firma Taikos pr. 60, Kaunas Tel. 380508	Žadėjo atvykti: 12-14val. Atvyko : 12val 15min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. (Remonto kainos nenurodė)	38min.	20lt	Nedavė
A.Vilio firma A. Juozapavičiaus pr. 27B, Kaunas Tel. 341899 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: Apie 11val. Atvyko: 11val. 25min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pasiūlė pakeisti vandens padavimo ritę už 30lt.	40min.	20lt.	Nedavė
UAB "Algerta" Draugystės g. 8E, Kaunas Tel. 409290 Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: 15-17val. Atvyko: 16val. 12min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. (Remonto kainos nenurodė)	32min.	20lt.	Nedavė
IĮ "Pusnis" Raudondvario pl. 101, Kaunas Tel. 869820251	Žadėjo atvykti: 12-14val. Atvyko : 12val. 15min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pasiūlė pakeisti vandens padavimo ritę už 20Lt.-30Lt.	48min.	25lt	Nedavė

## Indų plovimo mašinos remontas Klaipėdoje

Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas	Meistro iškvietimas	Gedimo identifikavimas	Sugaištas laikas	Mokestis	Čekis
Parduotuvė „Taip lengviau“ S.Neries g. 8, Klaipėda Tel. 868605810	Žadėjo atvykti: 10-12val. Atvyko: 11val. 10min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pakeitė vandens padavimo ritę	30min.	50lt	Nedavė
Kviesta pagal reklamą Tel. 846489294 Sujungė su kitu telefonu	Žadėjo atvykti: 12-16val. Atvyko : 13val 20min.	Indų plovimo mašinos gedimas nerastas. Pasakė kad nepataisoma	10min.	20lt	Nedavė
Buitinės technikos servisas Tel. 868742047	Žadėjo atvykti: Apie 14val. Atvyko: 14val.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pakeitė vandens padavimo ritę	25min.	50lt.	Nedavė Davė vizitinę kortelę
Kviesta pagal reklamą Tel. 869838753	Žadėjo atvykti: 9val. Atvyko: 9val.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. (Remonto kainos nenurodė)	20min.	20lt.	Nedavė
Kviesta pagal reklamą Tel. 846441959	Žadėjo atvykti: 9-11val. Atvyko : 9val. 10min.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai Detalių kaina nurodė 200Lt.	20min.	20lt.	Nedavė
Parduotuvė „Taip lengviau“ UAB „Erpika“ S.Neries g. 8, Klaipėda Tel. 411918	Žadėjo atvykti: 12val. Atvyko: 12val.	Indų plovimo mašinos gedimas rastas teisingai. Pakeitė vandens padavimo ritę	10min.	150lt.	Nedavė Davė vizitinę kortelę

#### 4. Šaldytuvo remontas Vilniuje

<b>Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas</b>	<b>Meistro iškvietimas</b>	<b>Gedimo identifikavimas</b>	<b>Sugaištas laikas</b>	<b>Mokestis</b>	<b>Čekis</b>
V.Lelešiaus II Vilnius AB „Snaigė“ atstovas Tel. 2760903	Žadėjo atvykti: 14 -16val. Atvyko: 15val.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	5min.	20lt.	Nedavė
ANTARKTIS E.Lepinsko II Šeinyniškių g. 5-66, Vilnius Tel. 2752479	Nevyko	Telefonu išklausinėjo apie gedimą ir pasiūlė susitvarkyti rozetę	2min.	-	-
Alytaus snaigės servisas V.Voicechovskio II Pašilaičių g. 15, Vilnius Tel. 2721540 Mob. 869847395	Žadėjo paskambinti ir nepaskambino. Paskambinus kitą dieną davė mobilaus telefono numerį. Susitarus atvyko laiku	Elektros lizdo gedimas rastas greitai ir teisingai	2min.	10lt.	Nedavė
J.Panovo II V.Maciulevičiaus g. 24-48, Vilnius Tel. 2449488 Egidijus Kimutis Tel. 2317073 2750448	Žadėjo atvykti: Apie 10 – 11.30val. Atvyko: 10val. 30Min Žadėjo atvykti: Apie 11 – 12val. Atvyko: 11val. 30min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai  Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	5min.  4min.	10lt.  20lt.	Nedavė  Nedavė

## Šaldytuvo remontas Kaune

<b>Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas</b>	<b>Meistro iškvietimas</b>	<b>Gedimo identifikavimas</b>	<b>Sugaištas laikas</b>	<b>Mokestis</b>	<b>Čekis</b>
UAB "Snaigė" A.Juozapavičiaus pr.. 84 Tel. 341876 Kaunas	Žadėjo atvykti: 14 -18val. Atvyko: 14val. 26min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	17min.	15lt.	Davė
A.Vilio firma A. Juozapavičiaus pr. 27B Tel. 341899 Kaunas Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: 16-17val. Atvyko: 16val. 35min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	19min.	17lt.	Nedavė
UAB "Algerta" Draugystės g. 8E Tel. 409290 Kaunas Pasiūlė meistrą	Žadėjo atvykti: 13-15val. Atvyko: 14val. 05min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	20min.	15lt.	Nedavė
IĮ "Šaltukas" Veiverių g. 61B Kaunas Tel. 295804	Žadėjo atvykti: Apie 16 – 17.30val. Atvyko: 16val. 30Min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai Čekio nedavė bet suprasdamas kad reikia dokumento pasiūlė nuvažiuoti į biurą išsirašyti sąskaitą.	25min.	40lt	Nedavė
J. Pečiulio buitinės technikos remontas Sartų g. 20, Kaunas Tel. 478961	Žadėjo atvykti: Apie 14 - 17val. Atvyko: 16val. 45min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	23min.	15lt	Nedavė
E. Beigos IĮ firma Raudondvario pl. 93. Kaunas Tel. 265419	Žadėjo atvykti: 17-18val. Atvyko: 17val. 23min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	22min	15Lt	Nedavė

## Šaldytuvo remontas Klaipėdoje

<b>Įmonės pavadinimas, adresas, telefonas</b>	<b>Meistro iškvietimas</b>	<b>Gedimo identifikavimas</b>	<b>Sugaištas laikas</b>	<b>Mokestis</b>	<b>Čekis</b>
A. Pučinsko komercinė firma Birutės g. 12, Klaipėda Tel. 313847	Žadėjo atvykti: 12val. Atvyko: 11val. 30min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	15min.	15lt.	Nedavė Pasakė kad ne šaldytuvo gedimas
“Šalna” R.Vilimo šaldytuvų remonto įmonė Šilutės pl. 101a, Klaipėda tel. 325325	Žadėjo atvykti: 16-17val. Atvyko: 16val. 35min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	10min.	10lt.	Nedavė
Parduotuvė „Taip lengviau“ UAB „Erpika“ S.Neries g. 8, Klaipėda Tel. 411918	Žadėjo atvykti: 9val. Atvyko: 10val. 10min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	10min.	15lt.	Nedavė
“Šalna” R.Vilimo šaldytuvų remonto įmonė Šilutės pl. 101a, Klaipėda tel. 325325	Žadėjo atvykti: 9val. Atvyko: 11val.	Elektros lizdo gedimas nerastas Pasiūlė keisti freoną su filtru kainuotų apie 100 Lt.	5min.	10lt	Nedavė Pasakė kad keičiant freoną duos
Kviesta pagal reklamą R.Slapšio IĮ Šienpjovių g. 25, Klaipėda Tel. 313847	Žadėjo atvykti: 12val. Atvyko: 12val. 40min	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	10min.	15lt	Nedavė Pasakė kad ne šaldytuvo gedimas
“Šalna” R.Vilimo šaldytuvų remonto įmonė Šilutės pl. 101a, Klaipėda tel. 325325	Žadėjo atvykti: 11-13val. Atvyko: 12val. 20min.	Elektros lizdo gedimas nerastas. Pasiūlė keisti termostatą. Termostato kaina 50lt. Ištepčiojo šaldytuvą.	15min	10Lt	Davė
Kviesta pagal reklamą Tel. 861007226	Žadėjo atvykti: 9val. Atvyko: 10min.	Elektros lizdo gedimas rastas teisingai	10min.	15lt	Nedavė

## **Vartotojų teisių gynimo įstatymo**

### **8 straipsnis. Paslaugų kokybė**

**1. Paslauga turi būti tinkamos kokybės, t. y. paslaugos savybės neturi būti blogesnės, nei yra numatyta tai paslaugai taikomame techniniame reglamente (jeigu jis yra) ir paslaugų teikimo sutartyje.**

**2. Paslaugos savybės atitinka paslaugų teikimo sutarties sąlygas, jeigu paslauga:**

**1) atitinka paslaugos teikėjo nurodytus pateikiamų norminių dokumentų reikalavimus;**

**2) atitinka kokybinius rodiklius, kurių galima tikėtis atsižvelgiant į paslaugos prigimtį bei paslaugos teikėjo viešai paskelbtus pareiškimus dėl paslaugos kokybės.**

**3. Jeigu vartotojui suteikta paslauga yra netinkamos kokybės, jis turi teisę per 6 mėnesius nuo paslaugos suteikimo dienos reikalauti, kad ši paslauga neatlygintinai būtų pakeista tinkamos kokybės paslauga. Jeigu suteikta netinkamos kokybės paslauga negali būti pakeista tinkamos kokybės paslauga, vartotojas turi teisę reikalauti, kad būtų gražinti už paslaugą sumokėti pinigai.**

**4. Paslaugos vartotojas turi teisę:**

**1) pranešdamas paslaugos teikėjui keisti savo nurodymus dėl paslaugos teikimo būdo ar kitų sutarties sąlygų vykdymo, kai paslauga jau teikiama, jeigu tokie pakeitimai techniniu ir technologiniu požiūriu įmanomi;**

**2) nutraukti paslaugos teikimo sutartį, jeigu paslaugos teikėjas laiku nepradėjo vykdyti sutarties ar, teikdamas paslaugą, pažeidžia sutarties sąlygas;**

**3) nutraukti paslaugos teikimo sutartį bet kuriuo metu, sumokėjęs paslaugos teikėjui už atliktą darbą.**

**5. Jeigu dėl paslaugos teikėjo kaltės buvo prarastas ar sugadintas vartotojo pateiktas daiktas ar medžiaga, tai pastarojo sutikimu paslaugos teikėjas privalo pakeisti daiktą ar medžiagą lygiaverčiais, o kai vartotojas nesutinka arba nėra galimybių pakeisti, – atlyginti daikto ar medžiagos vertę.**

**6. Jeigu paslaugos teikėjas nevykdo šio straipsnio 3, 4 ir 5 dalyse nustatytų reikalavimų, vartotojas turi teisę kreiptis į Tarnybą ar Inspekciją dėl pažeistų vartotojų teisių gynimo arba į teismą dėl šiame straipsnyje nustatytų teisių gynimo. Bet koku atveju vartotojas turi teisę kreiptis į teismą dėl nuostolių, padarytų teikiant šio straipsnio 1 dalies reikalavimų neatitinkančią paslaugą, atlyginimo.**

**7. Vyriausybė arba jos įgaliota institucija tvirtina bendrąsias paslaugų teikimo taisykles. Valstybės, savivaldybių institucijos ir įstaigos pagal savo kompetenciją turi patvirtinti atskirų paslaugų rūšių teikimo taisykles.**